

# IDA HELLBLOM

ida.hellblom@hotmail.com

(+45) 44 16 24 80

**in** /ida.hellblom    **f** /ida.hellblom    **v** www.ihellblom.com

## PROFILE

Hello, I'm a 22 year old woman, currently residing in Ringsted with my boyfriend & cat, and studying my second year of my bachelor in central Copenhagen. I was born in Belgium but moved after four years to Stockholm, Sweden where I grew up. In spring 2020, I moved to Denmark to persue my dream of working within design.

I am currently looking for a new part-time job besides my studies. Preferably something related to design, as I would like to gain experience within the field. I hope you will consider me as a potential candidate.

## EDUCATION

### **Bachelor: Visuel Communication**

The Royal Danish Art  
Academy - 2021-2024

### **Højskole: Visuel Communication**

The Scandinavian Design  
School - 2020-2020

### **Gymnasium: Civic studies**

Täby Enskilda Gymnasium  
- 2015-2018

## EXPERIENCE

### **Customer service**

NUSKIN - Copenhagen  
Full time - 2021-2021  
Part-time - 2021-2022

Servicing NUSKIN Scandinavian customers through phone, email and chat, answerig questions and concerns. Continues training in soft-skills, problem-solving, communication skills & teamwork. Responsible for registering returnlists & doing simple translations.

### **Danish Customer service**

Sportamore - Stockholm  
Full time - 2019-2020

Danish customer-service agent, answering different concerns via phone & email  
Doing translations for newsletters and Q&A.

# Private tutor

**Study Buddy - Stockholm**

*Part-time - 2017-2018*

Helping students with homework, motivation & structuring their schedule.

## LANGUAGES

**Danish**  
*Mothertongue*

**Swedish**  
*Mothertongue*

**English**  
*Professional level*

**French**  
*Basic level*

**Norwegian**  
*Professional level*

## HOBBIES



# IDA HELLBLOM

ida.hellblom@hotmail.com

(+45) 44 16 24 80

**in** /ida.hellblom

**f** /ida.hellblom

**v** www.ihellblom.com

## PROFIL

Hej, jeg er en 22-årig kvinde der pt bor i Ringsted sammen med min kæreste og kat. Jeg læser mit på andet år min bachelor inde i det centrale København. Jeg er født i Belgien, men flyttede til Stockholm i Sverige efter fire år hvor jeg er vokset op. I foråret 2020, flyttede jeg ned til Danmark, for at starte min rejse mod at arbejde indenfor design.

Jeg søger er nyt deltidsarbejde ved siden af mine studier. Jeg kigger primært efter noget relateret til design, da det er der jeg ønsker få erfaring. Jeg håber i vil overveje mig som kandidat.

## UDDANNELSE

### Bachelor: Visuel Kommunikation

Det kongelige Danske Kunstakademi - 2021-2024

### Højskole: Visuel Kommunikation

Den Skandinaviske Design Højskolen - 2020-2020

### Gymnasie: Samfundsfag

Täby Enskilda Gymnasium - 2015-2018

## ERFARING

### Kundeservice

NUSKIN - Copenhagen  
Fultid - 2021-2021  
Deltid - 2021-2022

Være til hjælp for NUSKINs skandinaviske kunder via telefon, email og chat. Her fik jeg fortsat øvet mine soft-skills, problem-løsning, kommunikationsevner & teamwork. Ansvarlig for registrering af returlister og simple overættelser.

### Dansk-talende kundeservice

Sportamore - Stockholm  
Fultid - 2019-2020

Dansk kundeservice medarbejder, med fokus på at hjælpe kunderne med forskellige bekymringer og spørgsmål over telefon & email. Også hjælpe med oversættelse af nyhedsbreve og hjemmesidens Q&A.

# Lektiehjælp

Study Buddy - Stockholm

Deltid - 2017-2018

Hjælpe elever med deres  
lektier, motivation &  
struktureing af skema.

## SPROG

**Dansk**  
*Modersprog*

**Svensk**  
*Modersprog*

**Engelsk**  
*Professionelt niveau*

**Fransk**  
*Grundlæggende  
forståelse*

**Norsk**  
*Professionelt niveau*

## HOBBIER

